



INSTITUTUL
CULTURAL
ROMÂN

Aleea Alexandru 38, Sector 1, 01182 București
Secretariat: Tel. 031.71.00.606, Fax.31.71.00.607
Centrală: Tel. 031.71.00.627, 031.71.00.628
E-mail: icr@icr.ro
Website: www.icr.ro



DIRECȚIA MANAGEMENT LOGISTIC
SERVICIUL INVESTIȚII, ACHIZIȚII, DIFUZARE



Se aprobă,
Radu Boroianu
Președinte

Avizat,
Cristian Vlădoianu
Director General
Economic

Invitație de participare la ofertare

Institutul Cultural Român (I.C.R.), cu sediul în București, Aleea Alexandru, nr. 38, sector 1, intenționează să achiziționeze prin "cumpărare directă", în conformitate cu prevederile art. 7, alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Servicii de telefonie publică (telefonie fixă), **cod CPV 64211000-8**.

În acest context, invităm toți operatorii economici interesați să ne transmită oferta în scopul atribuirii contractului de prestare **servicii de telefonie fixă, semnată și stampilată**, care trebuie să țină cont cel puțin următoarele informații:

1. Datele de identificare ale societății (adresă, număr de înmatriculare, CUI, cont Trezorerie), precum și datele de contact ale persoanei desemnate să se implice în relațiile cu I.C.R.
2. Disponibilitatea firmei dvs. de a presta serviciile solicitate.
3. **Oferta dvs. lunară de preț, în euro fără TVA**, pentru servicii de telefonie fixă pentru 2 centrale telefonice ISDN și un număr de 134 linii telefonice (60 posturi pentru sediul principal din Aleea Alexandru nr 38 sector 1 și 74 posturi pentru sediul secundar din str. Biserica Amzei 21-32, București), cu un pachet inclus de:
 - minute nelimitate către rețeaua fixă și mobilă a furnizorului
 - 7.500 minute în rețelele naționale fixe și mobile
 - 3.000 minute în rețele fixe și mobile UE

- 1.200 minute internaționale către toate destinațiile + non UE
- *Tariful minutului către rețeaua fixă a ofertantului, după depășirea minutelor incluse în abonament;*
- *Tariful minutului către alte rețele naționale – fixe, după depășirea minutelor incluse în abonament;*
- *Tariful minutului către rețele naționale – mobile, după depășirea minutelor incluse în abonament;*
- *Tariful minutului către rețele fixe UE, SUA și Canada;*
- *Tariful minutului către rețele mobile UE*
- *Alte tarife: se vor specifica tarifele pentru convorbiri internaționale, altele decât destinațiile menționate, tarife pentru apelare numere scurte utile (ex: INFO; CFR, informații numere clienți, ora exactă, alte apeluri).*
- Instalarea echipamentelor și portarea numerelor în cazul schimbării furnizorului actual, gratuită,
- Gratuit: mentenanță și suport tehnic pe toată perioada de derulare a contractului, 134 aparate telefonice fixe puse la dispoziția autorității contractante în custodie, fiecare aparat fiind dotat cu terminal cu capacitate de stocare a informației și display de afișare a informației, înlocuirea aparatelor ce prezintă deficiențe ori de câte ori se semnaleză acest lucru

Modalitate orientativă prezentare ofertă financiară:

Nr crt.	Denumire	Nr. buc.	Preț unitar fără extraopțiuni	Preț unitar extraopțiuni	Preț unitar total	Chirii	Total pachet
0	1	2	3	4	5	3	7
1	Centrala tel. ISDN	2	-	-	-		
2	Linii telefonice	134					
Total ofertă în euro, fără TVA:							

4. Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut al ofertei totale lunare
 5. Valoarea maximă estimată, fără TVA
- **9.225,90 euro fara TVA pentru 9 luni din anul 2017**
 - **4.100,40 euro fara TVA** pentru posibila prelungire cu 4 luni în anul 2018, în condițiile art. 165 din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor

referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2006 privind achizițiile publice.

Valoarea totală, cu luarea în considerare a eventualei prelungiri, este 13.326,30 euro fără TVA, adică 60.634,67 lei fără TVA (la un curs de 1Euro=4,45 lei)

6. Operatorii economici ce depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.

7. Termen de prestare: lunar

8. Tip de finanțare: Bugetul statului

9. Durata de valabilitate a ofertei: 30 zile

10. Limba în care se redactează oferta: limba română

Data limită pentru transmiterea ofertelor semnate și ștampilate: marți, 14.03.2017, ora 10:00, prin e-mail: eleni.pascanu@icr.ro sau depunere directă la sediul instituției.

11. Persoană de contact I.C.R.: Eleni Pașcanu - telefon 0317100 682/int.248

12. În vederea achiziționării produselor, ofertantul câștigător va fi necesar să posteze online pe SEAP o poziție cuprinzând aceste servicii, cu codul CPV 64211000-8.

Gabriel Ioniță, Director, D.M.L.

Monica Camen, șef serviciu, S.I.A.D.

Eleni Pașcanu, expert S.I.A.D.

Cont RO38TREZ7005009XXX000250 deschis la D.T.C.P.M.B.

Cod IBAN: RO20RNCB0072049713640002/USD, Cod IBAN: RO63RNCB0072049713640004/EUR

B.C.R. - Sucursala București Sector 1, Calea Victoriei nr. 155. SWIFT: RNCB RO BU

CAIET DE SARCINI

Pentru achiziția de servicii de telefonie fixă 2017

1.DENUMIREA ȘI OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Achiziția vizează încheierea unui *Contract de prestări servicii de telefonie fixă* (cod CPV 64211000-8). **Beneficiarul** contractului este Institutul Cultural Român, iar operatorul de telefonie fixă este **furnizorul** de servicii.

Pe baza prezentului document, care conține ansamblul cerințelor cantitative și calitative ale serviciilor de telefonie fixă, ofertanții vor elabora și înainta propunerea tehnică și financiară în vederea obținerii contractului.

În urma selecției de oferte va fi desemnat operatorul (furnizorul) care va asigura, prin contract, furnizarea de servicii de telefonie fixă pentru o perioadă de 8 luni și anume de la data de 01.04.2017 până la data de 31.12.2017, cu posibilitatea unei prelungiri, prin act adițional, de 4 luni, respectiv de la 01.01.2018 până la 30.04.2018.

2. CONDIȚII DE ACHIZIȚIE ȘI DE PRESTARE A SERVICIILOR

Furnizorul are obligația de a livra serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică. Calitatea serviciilor prestate va fi în concordanță cu standardele actuale și va fi dovedită prin certificate de calitate și conformitate eliberate de instituții atestate în acest domeniu.

Furnizorul răspunde pentru calitatea serviciilor prestate.

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni la modificarea clauzelor prin acte adiționale, dar numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale părților și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului;

Beneficiarul are dreptul de a solicita și primi, prin notificare, diferite suplimentări de cantități de bunuri și de servicii contractate (suplimentarea de posturi telefonice, minute alocate în diferite rețele, terminale telefonice, etc), în aceleași condiții de calitate și preț ca cele stipulate în contractul inițial. Suplimentările se vor face prin acte adiționale.

Furnizorul trebuie să facă toate eforturile necesare pentru a rezolva în regim de urgență orice disfuncționalitate în derularea serviciilor de telefonie fixă. Sesizările făcute de beneficiar, în cazul constatării unei defecțiuni tehnice, vor primi răspuns în maximum 2 ore, iar remedierea defecțiunii se va face în maximum 24 ore. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere a defecțiunilor pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

Toate neînțelegerile sau eventualele litigii survenite între furnizor și beneficiar, pe durata derulării contractului, cu privire la modul de îndeplinire a serviciilor se vor rezolva pe cale amiabilă.

3. SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI CARACTERISTICI DE CALITATE

3.1 Convorbirile telefonice vor fi contabilizate în minute și vor fi tarificate conform unui abonament lunar. Tipul acestor convorbirilor, solicitate de beneficiar de la furnizor, sunt:

- a. Convorbiri nelimitate în rețeaua furnizorului, urban și interurban;
- b. Convorbiri către și dinspre orice rețea de telefonie fixă sau mobilă, națională sau internațională din Comunitatea Europeană (țări EU);
- c. Convorbiri către orice rețea fixă sau mobilă, internațională - pentru țări non UE;
- d. Transmitere de date tip fax către alte rețele fixe;

3.2 Furnizorul are sarcina de a dota beneficiarul, fără a modifica tarifele abonamentului, cu terminale telefonice performante, de nouă generație tehnologică, capabile să memoreze informație și dotate cu *display* pentru afișarea informației .

3.3 Furnizorul nu poate percepe beneficiarului tarife mai mari față de cele ofertate în propunerea financiară.

3.4 Furnizorul își asumă întreaga responsabilitate pentru calitatea serviciilor prestate.

3.5 Furnizorul va asigura servicii de telefonie fixă pentru ICR la sediile acestea :

- a) Sediul principal : Aleea Alexandru nr. 38, sector 1, București
- b) Sediul secundar : Biserica Amzei, nr.21-23, sector 1, București

3.6. Caracteristici tehnice urmărite:

- a) să asigure păstrarea (*portarea*) numerelor din planul național de numerotație fixă, iar operațiunea de *portare* nu va atrage după sine costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.
- b) informarea permanentă a publicului cu privire la numerele de telefon ale ICR.
- c) interconectare cu principalii operatorii de telefonie - fixa și mobilă, înregistrați la A.N.R.C.
- d) acces permanent la apeluri internaționale UE și non UE;
- e) taxare la secundă (daca nu se poate din primul minut, obligatoriu după primul minut de convorbire).
- f) posibilitatea raportării în timp real a apelurilor – durata, cost, destinație.
- g) posibilitatea limitării și/sau parolării de către beneficiar a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie.

- h) utilizarea liniilor telefonice individual, cu apeluri în orice rețea;
- i) asigurarea portabilității serviciului - posibilitatea folosirii liniilor existente în cazul schimbării sediilor ICR;
- j) furnizarea serviciului permanent, 24 de ore din 24, 365 zile pe an cu asigurarea suportului tehnic dedicat, atât online cât și prin echipe operative de intervenție care se vor deplasa la sediile beneficiarului;
- k) convorbiri între posturile telefonice interioare ale beneficiarului, prin număr de apel scurt, cu tarificare zero;
- l) asigurarea fiecărui post cu număr de apel din exterior și din interior (număr scurt, compus din ultimele cifre ale numărului integral);
- m) minim 134 linii individuale pentru tot atâtea posturi telefonice, 60 la sediul principal și 70 la sediul secundar al ICR;
- n) dotarea cu doua centrale telefonice, câte una pentru fiecare sediu ICR, capabile dpdv tehnic sa preia întreaga sarcină de comunicare generată liniile telefonice interioare;
- o) posibilitatea extinderii numărului de linii individuale până la 150, la solicitarea beneficiarului;
- p) pentru fiecare sediu ICR se va asigura câte o centrală telefonică digitală care va deservii liniile telefonice aflate în serviciu;
- q) ofertantul trebuie să dețină toate autorizațiile sau/și avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă.
- r) conexiunile din rețea vor fi asigurate prin cabluri, fibră optică, wireless sau cartela sim.
- s) Se va asigura beneficiarului un stoc de rezervă de terminale telefonice similare cu cele aflate în serviciu, cu aceleași caracteristici tehnico - calitative ca cele specificate mai sus la pct 3.2. Terminalele telefonice puse la dispoziția beneficiarului vor fi noi, sigilate, în perfectă stare de funcționare.

4. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Furnizorul va emite lunar o factură în lei care va include contravaloarea abonamentelor pentru posturile telefonice aflate în uz, respectiv contravaloarea convorbirilor efectuate de la posturile telefonice contractate;


Factura va fi transmisă beneficiarului la o dată stabilită de comun acord, numită dată de facturare. Transmiterea facturii se va face fie poștal la adresa ICR sediul principal, fie prin delegat la registratura ICR.

Plata facturilor se va efectua de beneficiar în conformitate cu prevederile OUG 34/2009, în contul de trezorerie al furnizorului.

Factura va conține obligatoriu următoarele date: serviciile achiziționate (tip, caracteristici, cantitate, număr contract etc.), valoarea unitară și valoarea totală a serviciilor (cu toate taxele incluse și evidențiate), cursul de schimb valutar (Euro/Lei) stabilit de BNR în ziua facturării, date de identificare pentru beneficiar și furnizor

Tarifele folosite la calculul facturii nu pot depăși valorile stipulate atât în ofertă cât și în contract.

Întocmit,


Gabriel Ioniță
Director Direcția Managemet Logistic
ICR București