



Aleea Alexandru, nr. 38
Sector 1, 011824 București
ROMÂNIA
E-mail: icr@icr.ro

Tel.: 031 71 00 627 / 031 71 00 606
Fax: 031 71 00 607
www.icr.ro



DIRECȚIA MANAGEMENT LOGISTIC
SERVICIUL INVESTIȚII, ACHIZIȚII, DIFUZARE



Se aproba,
Liliana Turoiu
Președinte



Avizat,
Angela Zlotea
Director General Economic

Invitație de participare la ofertare

Institutul Cultural Român (I.C.R.), cu sediul în București, Aleea Alexandru, nr. 38, sector 1, intenționează să achiziționeze prin "cumpărare directă", în conformitate cu prevederile art. 7, alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, servicii de telefonie fixa pentru perioada 01.05.2018-31.12.2018, cu posibilitatea de prelungire pentru perioada 01.01.2019-30.04.2019, cod CPV 64211000-8 – Telefonie fixa

În acest context, invităm toți operatorii economici interesați să ne transmită oferta în scopul atribuirii contractului de telefonie fixa, semnată și ștampilată, care trebuie să țină cont cel puțin de următoarele informații:

1. Datele de identificare ale societății (adresă, număr de înmatriculare, CUI, cont Trezorerie), precum și datele de contact ale persoanei desemnate să se implice în relațiile cu I.C.R.
2. Disponibilitatea firmei dvs. de a oferi serviciile solicitate conform caietului de sarcini anexat.
3. **Certificat Constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului** Operatorii economici ce depun ofertă trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.
4. **Oferta financiară în lei fără TVA și cu TVA (Se va completa formularul de oferta anexat)**
5. Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut al ofertei totale.

6. Valoarea estimată:

- 4.742,85 lei / luna fara TVA, respectiv 5.643,99 lei cu TVA x 8 luni= 37.942,80 lei fara TV adica **45.151,93** lei cu TVA pentru perioada 01.05.2018 - 31.12.2018

- 4.742,85 lei / luna fara TVA ,respectiv 5.643,99 lei cu TVA x 4 luni=18.971,40 lei fara TVA, adica **22.575,97** lei cu TVA pentru posibila prelungire cu 4 luni (01.01.2019- 30.04.2019), în condițiile art. 165 din Hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2006 privind achizițiile publice.

-Valoarea totală, cu luarea în considerare a eventualei prelungiri, este 56.914,20 lei fără TVA, adică **67.727,90** lei inclusiv TVA.

7. Durata contractului: 01.05.2018 – 31.12.2018, cu posibilitatea de prelungire pentru 01.01.2019-30.04.2019

8. Tip de finanțare: Bugetul statului

9. Durata de valabilitate a ofertei: 30 zile

10. Limba în care se redactează oferta: limba română

Data limită pentru transmiterea ofertelor semnate și stampilate ~~04.04~~ 04.04.2018, ora 11:00, prin e-mail: achizitii@icr.ro sau depunere directă la sediul instituției.

11. Persoană de contact I.C.R.: Magdalena Dunca - telefon 0372.873.891/int.176

12. În vederea achiziționării serviciilor, ofertantul câștigător va fi necesar să posteze online pe SEAP o poziție cuprinzând aceste servicii.

Gabriel Ioniță, Director, D.M.L.

Monica Camen, șef serviciu, S.I.A.D.

Magdalena Dunca, expert S.I.A.D.

Anexa 1
La referat nr 42 din 20.03.2018

CAIET DE SARCINI

Pentru achiziția serviciilor de telefonie fixă 2018

1.DENUMIREA ȘI OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Achiziția vizează încheierea unui *Contract de prestări servicii de telefonie fixă* (cod CPV 64211000-8). **Beneficiarul** contractului este Institutul Cultural Român, iar operatorul de telefonie fixă căruia i se atribuie prestația este **Furnizorul** de servicii.

Pe baza prezentului document, care conține ansamblul cerințelor cantitative și calitative ale serviciilor de telefonie fixă, ofertanții vor elabora și înainta propunerea tehnică și financiară în vederea obținerii contractului.

În urma selecției de oferte va fi desemnat operatorul (prestatorul) care va asigura, prin contract, furnizarea de servicii de telefonie fixă pentru o perioadă de 8 luni și anume de la data de 01.05.2018 până la data de 31.12.2018, cu posibilitatea unei prelungiri, prin act adițional, de 4 luni, respectiv de la 01.01.2019 până la 30.04.2019.

2. CONDITII DE ACHIZITIE SI DE PRESTARE A SERVICIILOR

Operatorul va transmite beneficiarului, în vederea atribuirii contractului de telefonie fixă, propunerea de ofertă însoțită de formularul prezentat la pagina 5 din prezentul „Caiet de sarcini pentru achiziția serviciilor de telefonie fixă 2018”.

Furnizorul are obligația de a livra serviciile contractate la standardele și performanțele tehnice solicitate de beneficiar. Calitatea serviciilor prestate va fi în concordanță cu standardele actuale și va fi dovedită prin certificate de calitate și conformitate eliberate de instituții atestate în acest domeniu.

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni la modificarea clauzelor prin acte adiționale, dar numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale părților și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului;

Beneficiarul are dreptul de a solicita și primi, prin notificare, diferite suplimentări de cantități de bunuri și de servicii cuprinse în contract (suplimentarea de posturi telefonice, minute alocate în diferite rețele, terminale telefonice, etc), conform condițiilor de calitate și preț stipulate în contract.

Furnizorul trebuie să facă toate eforturile necesare pentru a rezolva în regim de urgență orice disfuncționalitate (deranjament) în derularea serviciilor de telefonie fixă. Sesizările făcute de beneficiar, în cazul constatării unei defecțiuni tehnice, vor primi răspuns în maximum 2 ore, iar remedierea defecțiunii se va face în maximum 24 ore. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere a defecțiunilor pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

Toate neînțelegerile sau eventualele litigii survenite între furnizor și beneficiar, pe durata derulării contractului, cu privire la modul de îndeplinire a serviciilor se vor rezolva pe cale amiabilă.

3. SPECIFICATIILE TEHNICE ȘI CARACTERISTICI DE CALITATE

3.1 Furnizorul va garanta că serviciul prestat asigură acoperirea întregului teritoriu național și european precum și că se asigură beneficiarului posibilitatea neîngrădită de a efectua convorbirile telefonice în acest spațiu;

3.2 Convorbirile vor fi contabilizate în minute și vor fi tarificate conform unui abonament lunar. Resursele solicitate de beneficiar pentru a fi incluse în abonament sunt:

- a. Nelimitat minute alocate pentru convorbirile din rețeaua fixă și mobilă a furnizorului și în toate rețelele fixe ce operează pe teritoriul României;
- b. un număr de minute pentru convorbiri către orice rețea de telefonie mobilă națională și către alte rețele fixe internaționale;
- c. un număr de minute pentru convorbiri către rețelele mobile internaționale, atât pentru țări UE cât și din afara spațiului UE;
- d. Asigurarea posibilității de a transmite date tip fax către alte rețele fixe naționale, europene sau internaționale;
- e. Convorbiri între posturile telefonice interioare ale beneficiarului, prin număr de apel scurt, cu tarificare zero;

3.3 Furnizorul va menționa în ofertă numărul de minute alocate în abonament și tarifele practicate pentru fiecare tip de convorbire menționat la punctul 3.2 al b), c) și d);

3.4 Furnizorul va asigura servicii de telefonie fixă pentru I.C.R la sediile acestea :

- a. Sediul principal : Aleea Alexandru nr. 38, sector 1, București;
- b. Sediu secundar : Biserica Amzei, nr.21-23, sector 1, București;

3.5 Furnizorul va asigura un număr minim de 30 de convorbiri simultane pentru fiecare sediu I.C.R;

3.6 Furnizorul va asigura un minim de 130 linii telefonie fixă pentru tot atâtea posturi, distribuite în număr de 68 de linii la sediul principal și de 62 de linii la sediul secundar al ICR.



- 3.7 Furnizorul va preciza în ofertă atât tariful abonamentului lunar pentru fiecare linie solicitată cât și tariful total pentru cele 130 linii telefonice fixe;
- 3.8 Întrucât unele posturi au un necesar redus de consum al resurselor iar alte posturi au un necesar ridicat al nevoii de consum, furnizorul va grupa resursele alocate celor 130 de posturi fixe în așa fel încât să poată fi consumate la comun;
- 3.9 Taxarea se va face la secundă după primul minut de convorbire sau chiar de la deschiderea apelului;
- 3.10 În vederea evitării depășirii consumurilor alocate prin abonamentul lunar, furnizorul va da posibilitatea limitării și/sau parolării de către beneficiar a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie, pentru prevenirea depășirii resurselor alocate și implicit a valorii lunare contractate;
- 3.11 Pe durata derulării contractului furnizorul va menține tarifele specificate în oferta elaborată pentru atribuire fără a face vreo majorare;
- 3.12. Furnizorul va dota beneficiarul, fără a modifica tarifele abonamentului, cu terminale telefonice performante, de nouă generație tehnologică, capabile să memoreze informație, dotate cu *display* pentru afișarea informației și utilizarea tehnologiei *wireless* (fără fir);
- 3.13 Furnizorul va asigura posibilitate tehnică de a se efectua extinderea numărului de linii individuale atribuite I.C.R până la 150 de linii fixe
- 3.14 Furnizorul va asigura păstrarea numerelor de apel existente actual în planul național de numerotație fixă, iar eventuala operațiunea de mutare - reinstalare nu va atrage după sine costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă;
- 3.15 Furnizorul va asigura informarea permanentă a publicului cu privire la numerele de telefon ale I.C.R.
- 3.16 Furnizorul va facilita beneficiarului posibilitatea raportării în timp real a apelurilor pentru a afla durata convorbirilor, costul, destinația și resurse rămase disponibile;
- 3.17 Furnizorul va asigura posibilitatea folosirii liniilor existente în cazul schimbării sediilor I.C.R;
- 3.18 Furnizarea serviciului se va face cu regim permanent de 24 de ore din 24, 365 zile pe an cu asigurarea suportului tehnic dedicat, atât online cât și prin echipe operative de intervenție care se vor deplasa la sediile beneficiarului;
- 3.19 Furnizorul va asigura pentru fiecare post cu număr de apel din exterior și un număr de apel din interior (cu număr scurt, compus din ultimele cifre ale numărului integral);
- 3.20 Furnizorul va dota beneficiarul cu doua centrale telefonice, câte una pentru fiecare sediu ICR, capabile dpdv tehnic să preia întreaga sarcină de comunicare generată liniile telefonice interioare, iar tariful utilizării centralelor va fi inclus în abonament;
- 3.21 Asigurarea de conexiuni în rețea se poate realiza prin cabluri, fibră optică, wireless sau cartela sim;
- 3.22 Furnizorul va asigura beneficiarului un stoc de rezervă de terminale telefonice similare cu cele aflate în serviciu, cu aceleași caracteristici tehnico - calitative ca cele specificate mai sus la punctul 3.12. Terminalele telefonice puse la dispoziția beneficiarului vor fi noi, sigilate și în perfectă stare de funcționare.

- 3.23 Furnizorul serviciilor de telefonie fixă va face dovada deținerii tuturor autorizațiilor și avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă
- 3.24 Furnizorul va face dovada deținerii certificatelor ISO 9001 al Managementului calității, ISO 14001 al Calității sistemului managerial și ISO 27001 al Managementului asigurării securității convorbirilor.

4. MODALITĂȚI SI CONDIȚII DE PLATĂ

Furnizorul va emite lunar o factură în lei care va include contravaloarea abonamentelor pentru posturile telefonice aflate în uz, respectiv contravaloarea convorbirilor efectuate de la posturile telefonice contractate;

Factura va fi transmisă beneficiarului la o dată stabilită de comun acord, numită dată de facturare. Transmiterea facturii se va face fie poștal la adresa I.C.R sediul principal, fie prin delegat la registratura I.C.R.

Plata facturilor se va efectua de beneficiar în conformitate cu prevederile OUG 34/2009, în contul de trezorerie al furnizorului.

Factura va conține obligatoriu următoarele date: serviciile achiziționate (tip, caracteristici, cantitate, număr contract etc.), valoarea unitară și valoarea totală a serviciilor (cu toate taxele incluse și evidențiate), cursul de schimb valutar (Euro/Lei) stabilit de B.N.R în ziua facturării, date de identificare pentru beneficiar și furnizor

Tarifele folosite la calculul facturii nu pot depăși valorile stipulate atât în ofertă cât și în contract.

Întocmit,


Gabriel Ioniță

Director Direcția Management Logistic



Formular oferta

nr _____ / data _____

OFERTANT : _____

Nr crt	Resurse alocate abonamet (denumire)	Resurse alocate abonament (cantități)	Unitate de măsură (um)	Tarif (lei/um)
1	Convorbiri în rețeaua națională de telefonie fixă proprie		min.	
2	Convorbiri în rețeaua națională de telefonie mobilă proprie		min	
3	Convorbiri în alte rețele naționale de telefonie fixă		min	
4	Convorbiri în alte rețele naționale de telefonie mobilă		min	
5	Convorbiri în rețele internaționale de telefonie fixă țări UE		min	
6	Convorbiri în rețele internaționale de telefonie fixă țări non UE		min	
7	Convorbiri în rețele internaționale de telefonie mobilă țări non UE		min	
8	Convorbiri în rețele internaționale de telefonie mobilă țări non UE		min	
9	Convorbiri simultane		canale	
10	Transfer date tip Fax		buc	
11	Aparate telefonice clasice		buc	
12	Aparate telefonice wirelles		buc	
13	Centrale telefonica		buc	
14	Centrale telefonica wireless sau SIM		buc	

Valoare abonament pe linie independentă _____ EURO/Linie (fără TVA)
Valoare abonament pe linie independentă _____ EURO/Linie (cu TVA 19%)

Valoare abonament pentru 130 linii _____ lei/Linie (fără TVA)
Valoare abonament pentru 130 linii _____ lei/Linie (cu TVA 19%)

Întocmit _____ (nume, prenume, funcție)

Semnătura / Ștampila
